

Wichtige Informationen zu Ihrer Lieferung

Die günstigen Super-Zaun Preise werden auch durch den Direktbezug ab Werk ohne Zwischenhandel ermöglicht. Die Lieferung erfolgt ab Zentrallager in Österreich durch eine Spedition - **direkt zu Ihnen**.

Nach Eintreffen der Ware im Zentrallager, Kommissionierung und Verpackung setzt sich die Spedition telefonisch mit Ihnen in Verbindung und bespricht den Zustelltermin. Die Zustellung erfolgt durch internationale Speditionen, es befinden sich daher nicht immer deutschsprachige Fahrer auf den Fahrzeugen. Wenden Sie sich bei etwaigen Kommunikationsproblemen bitte direkt an uns.

WICHTIG: Die Fahrer sind grundsätzlich **nicht zur Abladung verpflichtet**, helfen jedoch im Regelfall wobei die Regel ist „frei Bordsteinkante“; für den Weitertransport ist der Empfänger verantwortlich. Für eine normale Zaun- und Toranlieferung ist entsprechend die Anwesenheit einer Person notwendig, welche die Ware ablädt. Bei größeren Lieferungen, insbesondere bei Lieferung von Schiebetoren, ist die Anwesenheit von zwei, bei sehr großen Toren eventuell auch von drei bis vier Personen, notwendig. Fragen Sie diesbezüglich bei uns an und besprechen Sie den Ablauf mit der Spedition, die Sie vor Anlieferung anruft.

Für größere Lieferungen mit Schiebetor, bei denen eine Abladung von Ihrer Seite nicht gewährleistet ist, ist eine Zustellung an eine lagerführende regionale Spedition möglich, die dann die Zustellung nach Terminabsprachen mit Ihnen vornimmt. Diese Kosten für die Zwischenlagerung und die regionale Zustellung geht in diesem Fall zu Ihren Lasten.

Beachten Sie des Weiteren bei der Zustellung: Packen Sie die Ware möglichst kurzfristig aus und überprüfen Sie die Ware auf vollständig anhand der Packteile auf dem Frachtbrief sowie auf evtl. sichtbare äußere Beschädigungen und vermerken Sie diese bitte auf dem Frachtbrief bzw. machen Sie ein aussagekräftiges Handyfoto. Wir haben für Sie eine Transportversicherung abgeschlossen, welche Schäden übernimmt, sofern diese auf dem Frachtbrief vermerkt sind.